



Progetto proADAS

O1: Review paper & Research paper

Output no.:	1
Lead partner:	E-Seniors
Editor:	Anaïs Fernandez, Daria Kyslitska
Dissemination Level:	Restricted to other programme participants
Status:	Final
Preparation Date:	28.02.2018
Version:	1



proADAS Partners

Organizzazione	Acronimo	Paese
Erasmus Hoge School Brussel	EHB	Belgio
Xenios Polis. Culture, Science and Action	XPCSA	Grecia
Jadransko jonska euroregija	AIE	Croazia
Initiation des Seniors aux NTIC Association E-Seniors	ESE	Francia
European University Cipro	EUC	Cipro
Diciannove Società Cooperativa	DSC	Italia
CSI Center For Social Innovation LTD	CSI	Cipro

Sommario

Sintesi	3
1. Analisi dell'indagine sulle buone pratiche esistenti nel campo dell'educazione digitale degli adulti nei paesi partner	5
2. Analisi della ricerca sul campo (questionari) tra gli stakeholder dei paesi partner	11
Conclusioni e raccomandazioni	15
Riferimenti	16



Sintesi

Il progetto Erasmus+ *“proADAS: promotion of Active Digital Ageing Skills”* è finanziato dalla Commissione Europea e realizzato da un consorzio di partner di 6 paesi europei - Belgio, Croazia, Cipro, Francia, Grecia e Italia. Il progetto ProADAS mira ad affrontare il divario tra l'invecchiamento della popolazione e l'alfabetizzazione digitale e a rafforzare e potenziare le parti interessate, gli esperti e gli operatori nel campo dell'educazione degli adulti e dell'apprendimento permanente.

Il primo prodotto intellettuale del progetto - "The Review & Research Paper" appartiene alla fase preliminare / di fondazione del progetto. Nonostante tutte le conoscenze e le informazioni che i sette partner hanno nel contesto delle materie trattate, si è ritenuto opportuno indagare ulteriormente per disporre di informazioni più complete e accurate. Questo documento è un punto di partenza, una base comune, che fornisce ulteriori indicazioni e innanzi tutto contestualizza i successivi prodotti intellettuali.

"The Review & Research Paper" è animato da un duplice obiettivo: a) descrivere la situazione esistente indagando sulle prassi utilizzate precedentemente nei paesi partecipanti, b) avviare la ricerca multidimensionale all'interno delle relative istituzioni, centri per la terza età e ONG, con i formatori che si dedicano agli anziani, anziani esperti e anziani in generale riguardo a esigenze e caratteristiche specifiche.

Questo rapporto si basa quindi su una ricerca combinata e presenta i risultati principali raccolti nei paesi partner: 1) Risultati dell'indagine sulle buone pratiche e 2) Analisi della ricerca sul campo.

La prima parte presenta l'analisi generale dell'indagine sulle buone pratiche nel campo dell'educazione degli adulti nei sei paesi partner descrivendo dettagliatamente 20 programmi o iniziative promosse da diverse organizzazioni e istituzioni. Queste buone pratiche possono contribuire al progetto ProADAS ispirando i partner con la loro esperienza e i buoni risultati ottenuti. Da parte sua, il progetto ProADAS può aggiungere valore colmando sul campo gli spazi lasciati vuoti.

La seconda parte contiene i risultati della ricerca svolta fra le parti interessate nei paesi partner. Un questionario appositamente elaborato è stato presentato ai vari soggetti (educatori per adulti, anziani esperti, ONG e anziani stessi) riguardo a bisogni, caratteristiche e requisiti specifici. Con questo questionario sono state raggiunte 718 persone. Questa ricerca offre una panoramica sul profilo degli intervistati, sull'uso delle tecnologie, sui bisogni di apprendimento



più significativi per gli anziani e sulle loro preferenze per i metodi e gli strumenti di apprendimento, nonché la loro opinione su quali siano i principali ostacoli nell'apprendimento ICT e sulle competenze più importanti che dovrebbero avere gli educatori per adulti.

Infine, questo rapporto propone una serie di raccomandazioni basate sui risultati raccolti attraverso questa ricerca combinata. I risultati e le informazioni ottenute saranno sfruttati per la progettazione del curriculum innovativo.



1. Analisi dell'indagine sulle buone pratiche esistenti nel campo dell'educazione digitale degli adulti nei paesi partner

Il consorzio del progetto ha accuratamente selezionato in totale 20 buone pratiche nel campo dell'educazione digitale degli adulti. Ogni paese partner, dopo una ricerca approfondita su i diversi tipi di risorse, ha scelto tra 3 o 4 esempi che il progetto proADAS può valorizzare nei prossimi due anni del progetto. Tali pratiche potrebbero essere di varia natura, come programmi, organizzazioni, strumenti, ecc.

Ogni buona pratica presentata in questo rapporto è stata dettagliata in un rapporto per paese sviluppato da ciascun paese partner. Tali relazioni si sono basate su un modello creato da E-Senior in cui si possono trovare informazioni sulle buone pratiche: nome, data di creazione e breve storia, luogo e livello di intervento, breve descrizione, obiettivi principali, valore per il progetto e contatto.

La descrizione di ogni buona pratica è dettagliata per paese nelle tabelle proposte di seguito.

1) Belgio

In Belgio, sono stati contattati istituti politici, consigli consultivi, istituzioni educative e organizzazioni di anziani per cercare le buone pratiche, tra quelle trovate sono state selezionate 4 iniziative che si sono distinte per il loro approccio innovativo e la loro azione di sensibilizzazione degli anziani

Nome	Data	Posizione e livello	Obiettivi	Descrizione	Valore?	Contatti
Digi-ateljee	2016	Iniziativa del consiglio comunale e del centro servizi di Blankenberge	Accesso digitale per tutti nella città di Blankenberge	DIGI-HULP (aiuto da parte di volontari anziani) & DIGI-CLUB (workshop)	Volontari anziani Gratuito e accessibile	https://digi-ateljee.weebly.com/
'iPad, da's straffe koffie' & 'Digitale hulp aan huis'	2014	Progetto regionale creato a Bruges	Migliorare le competenze digitali degli anziani vulnerabili e la loro inclusione sociale	Imparare a usare un iPad e ricevere assistenza	Migliorare l'inclusione sociale Affrontare la solitudine	https://mediawijs.be/praktijken/ipad-das-straffe-koffie/
Senior	2017	Iniziativa di	Iniziare gli	Imparare a	Volontari	https://www.fedos.be/clubs/senior-surfers/



Surfers	un'organizzazione senior FEDOS a diversi livelli	anziani all'uso del tablet, dai corsi di competenze di base ai problemi più complessi	usare un tablet e risolvere i problemi in un IT-CAFE	anziani
'Op stap met je smartphone/tablet' course	Corso locale creato in un centro di formazione per adulti con sede a nord di Bruxelles	Imparare a usare lo smartphone o il tablet fuori casa, o dall'ambiente familiare	Imparare a utilizzare i dispositivi mobili IT in città e nei negozi	Ambiente strutturato di una scuola certificata e competenze digitali nella pratica quotidiana

<https://www.cvomj.be/nl/informatica/tablets/opstap>

2) Croazia

In Croazia, le 3 iniziative proposte in questo rapporto sono tratte da progetti finanziati che promuovono l'avvicinamento dei senior alle nuove tecnologie.

Nome	Data	Posizione e livello	Obiettivi	Descrizione	Valore?	Contatti
SWEEP – Select Waste for the EU Eco-system Protection	2018	Progetto a livello europeo	Formare gli anziani all'uso di strumenti e tecnologie digitali legati al riciclaggio/riutilizzo dei rifiuti attraverso un modello di e-learning	Piattaforma di apprendimento o interattiva online e corsi e-learning	Avvicinamento delle persone anziane all'uso digitale di una piattaforma di e-learning	secretariat@adriaticionianeuroregion.eu
SKILL-IT	2017	Progetto a livello europeo	Affrontare il problema dei bassi livelli di alfabetizzazione e competenza digitale tra gli adulti svantaggiati e a rischio di esclusione	Fornire un set di strumenti online e in formato CD a cui si possa accedere liberamente a tutti i soggetti interessati	Affrontare il divario esistente tra gli anziani e la tecnologia	https://www.aklub.org/en/skill-it/
ELINET – European literacy	2014	Progetto a livello nazionale	Migliorare le politiche di alfabetizzazione	Produzione di una serie di rapporti affidabili,	L'obiettivo di ELINET è quello di aumentare la	http://www.elinet.eu/fileadmin/ELINET/Redaktion/user_upload/Cro f



Policy Network	in Croazia e	aggiornati e completi sullo stato dell'alfabetizzazione	partecipazione, l'inclusione (e l'equità) delle persone anziane
----------------	--------------	---	---

3) Cipro

A Cipro, sono stati selezionati 3 servizi multidisciplinari come le migliori pratiche per l'assistenza agli anziani nel paese. Il primo è un centro di riabilitazione che offre un supporto completo per i pazienti cronici con disabilità, comprese le esigenze specialistiche come l'alimentazione artificiale, la ventilazione meccanica e la cura delle ferite / gestione della riparazione di ustioni e ulcere. Il secondo è un moderno servizio di vita assistita che consente il coinvolgimento della famiglia di ogni paziente in un piano di cura individualizzato, che include significative opportunità di interazione e integrazione sociale. Infine, la terza e ultima opzione scelta si riferisce all'unico servizio di ospizio compatibile con il sistema sanitario nazionale di Cipro, che opera per iniziativa di una ONG che è essenzialmente un'organizzazione di volontariato composta da cittadini attivi e professionisti della salute che copre una parte molto rurale e remota dell'isola di Cipro.

Nome	Data	Posizione e livello	Obiettivi	Descrizione	Valore?	Contatti
"Saint John Lampadistis" Rehabilitation & Physiotherapy Centre	1994	Centro con sede ad Aglantzia, vicino a Nicosia	Fornire servizi specializzati presso il Centro di Riabilitazione, sia come pazienti ricoverati che come pazienti ambulatoriali	I professionisti aiutano i pazienti che hanno bisogno di monitoraggio medico o di cure infermieristiche, terapia e riabilitazione fisica	PROADAS utilizzerà il centro come fonte di convalida per la sperimentazione pilota dei suoi strumenti di formazione per badanti e professionisti	http://lambadistis.com
Storgi Health Care Ltd	1999	Livello locale a Nicosia	Offerta di visite mediche, assistenza infermieristica, nutrizione specializzata, fisioterapia, arte terapia, musicoterapia	Fornitore di assistenza sanitaria che si concentra sulle esigenze degli anziani	Sviluppo di raccomandazioni e standard per un'assistenza uniforme in tutta la rete	www.storgi.com storgi@cytanet.com.cy
The Friends' Hospice Paphos	-	Organizzazione filantropica a livello nazionale	Utilizzare dispositivi tecnologici per comunicare, con gli altri nello stesso campo	Costituzione di un gruppo di pari congeniale	-	-



4) Francia

In Francia, sono state scelte 4 buone pratiche tra le organizzazioni non governative che lavorano nel campo dell'educazione degli adulti e che propongono aiuto digitale alle persone vulnerabili o isolate, con un'attenzione particolare all'approccio intergenerazionale.

Nome	Data	Posizione e livello	Obiettivi	Descrizione	Valore?	Contatti
Emmaüs Connect	2013	Livello nazionale	Garantire che la tecnologia digitale vada a beneficio anche delle persone vulnerabili	Progettazione di risorse didattiche e offerta di laboratori digitali	Sostenere le persone vulnerabili rendendo i servizi digitali accessibili a tutti	https://emmaus-connect.org/standard@emmaus-connect.org
Les Astroliens	2015	Livello locale in area urbana (Parigi) e rurale (Yvetot)	Aiutare gli anziani vulnerabili a scoprire la tecnologia digitale con il supporto intergenerazionale	L'organizzazione associa i giovani studenti volontari con gli anziani a casa	Ispirazione intergenerazionale per il progetto ProADAS	http://astroliens.strikingly.com/contact@astroliens.org
Geekzie	2017	Livello nazionale	Promuovere l'inclusione digitale e reinventare l'aiuto domestico	Le lezioni si svolgono presso la residenza dei senior con i giovani	Un esempio prezioso nella creazione di contenuti completi e intergenerazionali	http://www.geekzie.fr/
E-Seniors	2005	Livello locale a Parigi	Combattere l'esclusione digitale offrendo corsi di formazione ICT agli anziani	Fornire lezioni di ICT su diversi argomenti con la collaborazione dei centri sociali e del municipio	Fornire conoscenze informatiche agli anziani e alla popolazione che non ha accesso all'ICT	http://e-seniors.asso.fr/contact@eseniors.eu

5) Grecia

In Grecia, diverse istituzioni promuovono programmi per la formazione dei cittadini anziani al fine di acquisire competenze digitali e migliorare la loro qualità di vita.

Nome	Data	Posizione e livello	Obiettivi	Descrizione	Valore?	Contatti
50+Hellas	2005	Livello locale ad Atene	Attivare l'attivazione di persone di 50 anni e più a livello sociale, economico, culturale ed	Programmi per l'informazione, la sensibilizzazione e l'educazione degli anziani	Esperienza e formazione di 50plus Hellas nei programmi relativi all'invecchiamento attivo e	https://www.50plus.gr/en/info@50plus.gr



			educativo		alle competenze digitali di invecchiament o
Koi.S.P.E. "Faros"	2006	Livello locale a Patrasso	Sviluppo di attività commerciali per migliorare la qualità della vita delle persone con problemi di salute mentale e promuovere l'integrazione sociale	Partecipazione a programmi e attività sull'occupazion e di persone con problemi psicosociali e a programmi transnazionali	Esperienza nei programmi europei e coinvolgimento nei campi dell'invecchiam ento attivo e dell'alfabetizza zione digitale https://www.koispe-faros.gr koispeachias@yahoo.gr
Athens Network of Collaborating Experts (ANCE)	1996	Livello nazionale	Sensibilizzare i cittadini dell'UE sui problemi del mondo in via di sviluppo e combattere l'esclusione sociale	Promuovere il benessere sociale e psicologico degli anziani e migliorare le loro competenze digitali	Una delle più importanti organizzazioni che promuovono la ricerca e l'innovazione www.ance-hellas.org ance@ance-hellas.org

6) Italia

In Italia sono state selezionate 3 buone pratiche che sono rappresentative di diversi contesti / metodi sul tema. Il primo è un progetto di sviluppo della periferia di una grande città come Torino. La seconda è la versione locale (su scala provinciale) di un progetto condotto da un'organizzazione di dimensioni nazionali (uno dei sindacati dei pensionati). La terza è condotta da una fondazione che opera su scala nazionale e anche internazionale con diversi progetti ed è territorialmente indipendente.

Nome	Data	Posizione e livello	Obiettivi	Descrizione	Valore?	Contatti
Zenith Cooperativa Sociale – Prometeo: Internauti	2016	Progetto locale sviluppato a Torino	Apprendere le competenze digitali attraverso lo scambio intergenerazio nale	Sostegno alle minoranze e ai gruppi svantaggiati di abitanti della periferia urbana	Scambio tra generazioni a livello locale	https://prometeozenith.it/prometeo-club/ https://www.cooperativazenith.it/index.php/pro
SPI-CGIL Se non sai non sei	2006	Filiale locale di un'organizz azione sindacale	Creazione di laboratori informatici per anziani + laboratori per smartphone	I laboratori informatici per anziani permettono a gruppi di anziani di	Gratuito e accesso ai servizi online	http://www.senonsainonsei.org/



				avvicinarsi ad alcune procedure informatiche di base		
Fondazione Mondo Digitale	2001	Diversi livelli di intervento in Italia e all'estero	Promuovere la condivisione delle conoscenze umane, l'innovazione sociale e l'inclusione sociale	Modello di apprendimento intergenerazio nale	Gratuito Creazione di un kit di alfabetizzaz ione digitale	http://www.mondodigitale.org/en

Infine, le iniziative proposte in questa analisi provengono da diverse organizzazioni, istituzioni o progetti che coinvolgono persone anziane e lavorano in diversi campi come l'assistenza agli anziani, l'educazione degli adulti o l'innovazione e l'inclusione sociale. Le esperienze acquisite in progetti europei, i diversi programmi di organizzazioni pubbliche, private o non governative offrono un'interessante panoramica della situazione in Europa e andranno a beneficio dell'implementazione del progetto proADAS.



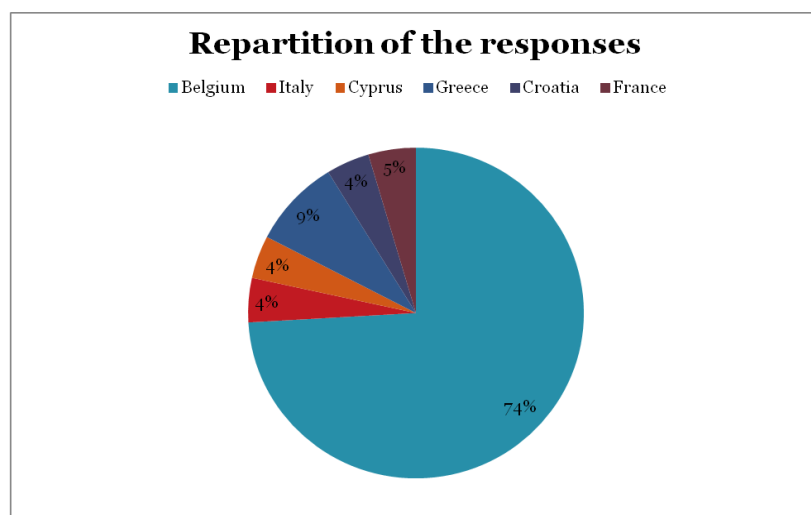
2. Analisi della ricerca sul campo (questionari) tra gli stakeholder dei paesi partner

Parallelamente ai sondaggi realizzati in tutti i paesi partner, è stata condotta una ricerca sul campo in tutti i paesi per comprendere le principali ragioni del divario tra senior e nuove tecnologie. Questo questionario è stato distribuito tra i soggetti coinvolti nell'assistenza agli anziani, nell'educazione degli adulti e anche gli stessi anziani, al fine di raccogliere i bisogni, le motivazioni, gli interessi, gli ostacoli, le esperienze o le aspettative degli anziani verso l'apprendimento delle nuove tecnologie.

1) Risposte per paese

Paese	Numero di risposte
Belgio	532
Italia	31
Cipro	30
Grecia	62
Croazia	30
Francia	33
TOTALE	718

Tabella riassuntiva del numero di intervistati nei paesi partner



Ripartizione delle risposte in percentuale per paese

In totale, 718 persone hanno risposto al questionario proposto nei 6 paesi partner in Europa. Tuttavia, il 74% degli intervistati si trova in Belgio, mentre gli altri Paesi hanno circa 30-60



risposte. La Grecia rappresenta il secondo paese più rappresentato con il 9% degli intervistati, seguita da Francia, Cipro, Croazia e Italia.

2) Ripartizione di genere

Per quanto riguarda la ripartizione di genere degli intervistati, le percentuali sono abbastanza equilibrate. La percentuale di donne è più alta in Croazia (60%) e in Grecia (63,9%) mentre negli altri Paesi la percentuale è compresa tra il 51 e il 54%.

Countries	Men %	Women %
Belgio	50.2%	49.8%
Italia	45.2%	54.8%
Cipro	46.7%	53.3%
Grecia	37.1%	63.9%
Croazia	40%	60%
Francia	48,5%	51,5%

Tabella di ripartizione di genere per paese

3) Ripartizione per età

Inoltre, l'età degli intervistati varia da un paese all'altro. In Belgio, la maggior parte degli intervistati ha un'età compresa tra i 65 e i 75 anni e in Italia intorno ai 68 anni. Anche in Francia, la grande maggioranza degli intervistati ha più di 60 anni. In Croazia l'età media è di 53,6 anni. In Grecia, la fascia d'età più rappresentata è quella dai 40 ai 60 anni con l'85,5% del numero totale di intervistati. A Cipro, la fascia d'età più numerosa, con il 76,7% degli intervistati, è compresa tra i 20 e i 29 anni.

4) Situazione attuale

In Italia, Francia e Belgio, la maggior parte degli intervistati è già in pensione, mentre negli altri paesi, come Cipro e Grecia, gli intervistati sono per lo più ancora occupati con contratti a tempo parziale o a tempo pieno. In Grecia, gli occupati a tempo pieno rappresentano circa il 73% degli intervistati e a Cipro il 53%. Le persone occupate a tempo parziale sono significative a Cipro e in Croazia, con il 36% del numero totale di intervistati nei rispettivi paesi.

5) Rapporto con gli strumenti digitali

Alla domanda "Che tipo di dispositivi tecnologici e con quale frequenza si usano?", la maggior parte degli intervistati in tutti i Paesi usa quotidianamente laptop e smartphone, mentre i tablet non sono molto popolari (tranne che in Croazia). Ciò è rilevante nei paesi in cui gli intervistati sono più giovani, così come nei paesi in cui l'età media è più alta. Per comunicare regolarmente,



indipendentemente dall'età, tutti utilizzano gli stessi dispositivi, il che significa che anche le persone più anziane hanno interesse a utilizzare questi strumenti al giorno d'oggi.

Capacità di apprendimento	Paesi
Competenze informatiche di base	BE, IT, FR, CY, GR, CRO
Internet	BE, IT, FR, CY, GR, CRO
E-mail	BE, IT, FR, CY, CRO
Comunicazione tramite strumenti digitali	IT, FR, CY
Social network	CRO
Montaggio di foto e video	
E-administration	
Shopping Online	CRO
Online banking	BE, CRO
Servizi sanitari on-line	IT, GR

Tabella riassuntiva delle competenze di apprendimento per paese

Alla domanda, "quali sono le esigenze più ricercate/urgenti dagli anziani nell'apprendimento delle nuove tecnologie nel vostro paese?", gli intervistati di tutti i paesi concordano sul fatto che l'apprendimento delle competenze informatiche di base e l'apprendimento dell'uso di Internet sono ritenuti più appropriati per gli anziani. La terza abilità di apprendimento più apprezzata è come inviare un'e-mail. Questa abilità è sottolineata in quasi tutti i paesi tranne che in Grecia. Il montaggio di foto e video e l'amministrazione elettronica sono considerati i meno popolari. A causa dell'elevato numero di persone ancora attive, gli intervistati in Croazia evidenziano il loro interesse per i social network, lo shopping online e le competenze di online banking. Per quanto riguarda i servizi di sanità elettronica, essi sono sottolineati come importanti in diversi paesi e soprattutto in Grecia e in Italia.

6) Metodi di apprendimento

Per quanto riguarda i metodi di apprendimento preferiti, indipendentemente dall'età o dalla situazione professionale attuale, tutti gli intervistati apprezzano l'apprendimento faccia a faccia in gruppo. La seconda categoria più popolare sono le lezioni individuali faccia a faccia in Belgio, Francia, Cipro e Croazia. Sia i senior che i partecipanti ancora attivi apprezzano anche l'apprendimento con l'aiuto della famiglia o degli amici. Infine, possiamo notare che l'e-learning così come l'apprendimento tra pari non sono considerati metodi di apprendimento rilevanti.

7) Formati preferiti

Tutti i paesi sono d'accordo sul fatto che gli anziani hanno bisogno di imparare attraverso formati tradizionali come dispense, manuali, linee guida per un migliore apprendimento delle ICT. Infatti,



gli anziani preferiscono avere un manuale con strumenti didattici e immagini per una migliore comprensione e visualizzazione dei contenuti. Per quanto riguarda i formati digitali, le opinioni sono divise. I file video e audio sono molto apprezzati nella maggior parte dei paesi partner. I tutorial sono sottolineati come un buon formato di apprendimento ICT in Francia, Cipro, Italia e Croazia. Tuttavia, i formati PPT e gli e-book non sono molto popolari in tutti i paesi. Per quanto riguarda i formati interattivi, Croazia, Cipro e Grecia concordano sull'efficienza delle piattaforme di e-learning. In questi paesi, come sottolineato in precedenza, c'è un alto numero di intervistati ancora in attività e di giovani che si riflette in tale risposta. Lo stesso si può notare nei webinar e nei formati dei blog tra i partecipanti ciprioti. Per quanto riguarda le risposte degli anziani in Francia, possiamo vedere che apprezzano molto i vari formati interattivi come le applicazioni mobili, i MOOC e le risorse aperte.

8) Principali ostacoli osservati nell'apprendimento delle competenze digitali

I principali ostacoli sottolineati dagli intervistati, indipendentemente dalla loro età o dal loro status professionale, sono la mancanza di conoscenze e competenze e la mancanza di motivazione e di interesse. In Croazia e in Italia, inoltre, si afferma la mancanza di persone competenti nel campo dell'educazione degli adulti e la mancanza di una metodologia didattica adeguata. In Croazia, in particolare, gli intervistati citano anche le questioni sanitarie come un ostacolo nelle competenze ICT.

9) Competenze necessarie per gli educatori per adulti

Le competenze più importanti per un educatore per adulti rilevate in tutti i paesi partner sono la pazienza e le capacità di comunicazione, indipendentemente dall'età o dalla professione degli intervistati. A Cipro, dove c'è un numero importante di intervistati al di sotto dei 30 anni, essi sottolineano l'importanza delle competenze creative e pratiche. In Grecia, le competenze pratiche e le capacità di tutoraggio sono necessarie per un educatore per adulti. Per quanto riguarda Francia, Belgio e Italia, i partecipanti più anziani sottolineano l'importanza delle capacità motivazionali, delle competenze informatiche di base e delle competenze di tutoraggio.



Conclusioni e raccomandazioni

Un numero importante di intervistati mostra che tra il gruppo target c'è un grande interesse per la formazione ICT e che c'è bisogno di maggiori informazioni sull'argomento. Tutti gli intervistati concordano sul fatto che le nuove tecnologie sono essenziali nella vita quotidiana degli anziani. Tenendo conto delle numerose buone pratiche già esistenti nel campo di tutti i paesi partner, si può notare che questo è il settore che si sta sviluppando molto, ma c'è ancora una vasta gamma di azioni per migliorare la formazione ICT per le persone anziane.

Le seguenti raccomandazioni possono essere fatte per garantire che il curriculum e le risorse di proADAS siano rilevanti e utili per i gruppi target:

- L'apprendimento delle ICT per gli anziani richiede strumenti e formazione adeguati sia per gli anziani che per i formatori, a causa delle lacune linguistiche, generazionali e culturali esistenti;
- Ci sono competenze sociali e personali che questo rapporto ha identificato che sono essenziali per gli educatori per adulti, come la pazienza, la motivazione, la comunicazione e l'abilità di avere competenze informatiche di base. Inoltre, non vengono sottovalutate anche le competenze pratiche (gestione del tempo e capacità organizzative);
- Imparare parlando con altre persone e avendo una formazione faccia a faccia è comunemente adatto per ogni gruppo target del progetto proADAS;
- Per motivi di età e culturali, il video e altri supporti multimediali che lavorano con le immagini devono essere utilizzati per sostenere la comprensione e l'acquisizione dell'apprendimento;
- Il formato mediatico tradizionale per i contenuti di apprendimento (di solito materiale stampato, cioè manuali, linee guida, dispense) deve essere utilizzato durante la formazione in combinazione con quelli nuovi e moderni (strumenti digitali, risorse educative aperte, piattaforme di e-learning) a seconda delle caratteristiche individuali e del livello di ICT.



Riferimenti

1) Belgio

- Belgische overheid. (sd). *Digital Belgio*. Opgehaald van Digital Belgio: <http://digitalBelgio.be/>
- (CVO Meise Jette. (sd). *Op stap met je smartphone*. Opgehaald van CVO Meise Jette: <https://www.cvomj.be/nl/informatica/tablets/opstapmetjetel.php>
- Digi-Ateljee. (sd). Opgehaald van Digi-Ateljee: <https://digi-ateljee.weebly.com/>
- Federatie Onafhankelijke Senioren. (sd). *Senior Surfers*. Opgehaald van Fedos: <https://www.fedos.be/clubs/senior-surfers/>
- Koning Boudewijnstichting. (2017, 11 27). *'Ik kom van een andere planeet': een sensibiliserende film over digitale uitsluiting*. Opgehaald van <https://www.kbs-frb.be/nl/Newsroom/Press-releases/2018/20181127AJDigPlan>
- Mediawijs. (sd). Opgehaald van Mediawijs: <https://mediawijs.be/praktijken/ipad-das-straffe-koffie>
- Stad Brugge. (sd). *Digitale hulp aan huis*. Opgehaald van <https://www.dienstencentra-brugge.be/dienstenverlening/digitale-hulp-aan-huis>

2) Croazia

- ELINET : http://www.elinet.eu/fileadmin/ELINET/Redaktion/user_upload/Croazia_Long_Report.pdf
- Skill It : <https://www.aklub.org/en/>
- SWEEP: <https://www.adriaticionianeuroregion.eu/projects/sweep-project-description/>

3) Cipro

- MSc Gerontology information from the European University Cipro: https://www.euc.ac.cy/easyconsole.cfm/id/176/dep/168/program_id/185
- Social Worker Support services for UK nationals in Cipro / SBAs: <https://www.ssafa-Cipro.org/home>
- State Social Welfare Services, Ministry of Labor: <http://www.mlsi.gov.cy/mlsi/sws/sws.nsf/All/6C21D32724F868AFC225736F00339E8A?OpenDocument>
- Long term care and community nursing care in Cipro: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1105&intPageId=5002&langId=en>



- Private elderly home care service for Cipro:
<https://www.mccareathomeCipro.com/about.html>
- Lambadistis Rehabilitation Center: <http://lambadistis.com/el-gr/>
- Storgi Care Home: <http://www.storgi.com/en/main.html>
- The Friends' hospice Paphos: <http://paphoshospice.org/>

4) Francia

- Emmaüs Connect: <https://emmaus-connect.org/>
- E-Seniors Association: <http://e-seniors.asso.fr>
- Les Astroliens : <http://astroliens.strikingly.com/>
- Geekzie : <http://www.geekzie.fr/>

5) Grecia

Greco

- Angelakopoulou, S., Apostolopoulou, I., Antonopoulou., G., (2015). *Μέθοδοι τηλεφροντίδας μέσω έξυπνων συσκευών* (πτυχιακή εργασία, ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος). Retrieved from:
<http://repository.library.teimes.gr/xmlui/handle/123456789/3993>
- Athanasopoulou, G., (2017). *Η βελτίωση ζωής ατόμων τρίτης ηλικίας μέσω της επιμόρφωσης στις νέες τεχνολογίες*. (διπλωματική εργασία). Retrieved from:
<https://apothesis.eap.gr/handle/repo/35731>
- Alexandrakis, D., Alexandrakis, Z., (2018), Διερεύνηση της πρόθεσης συμμετοχής των ατόμων της Τρίτης Ηλικίας σε εκπαιδευτικά προγράμματα στις ΤΠΕ μέσω της αξιοποίησης του Μοντέλου Τεχνολογικής Αποδοχής 2, *Επιστημονικό Εκπαιδευτικό Περιοδικό "εκπ@ιδευτικός κύκλος"* 6(1), 65 - 85. Retrieved from:
http://journal.educircle.gr/images/teuxos/2018/teuxos1/teyxos_6_1_5.pdf
- Kakouri, A., Karavioti, X. & Oikonomopoulou, E., (2015). *Αξιοποίηση των εφαρμογών πληροφορικής στην τρίτη ηλικία. Διερεύνηση αναγκών των ηλικιωμένων ατόμων για εκπαίδευση στις νέες τεχνολογίες και ο ρόλος του κοινωνικού λειτουργού*. Πάτρα (πτυχιακή ΑΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας). Retrieved from:
https://www.gerolib.gr/index.php?option=com_k2&view=item&id=879:axiopoihsh-twn-efarmogwn-plhroforikh-s-thn-trith-hlikia&Itemid=212&lang=el
- Karagianni, Ch., (2018). *Επικοινωνία ατόμων της τρίτης ηλικίας με το άμεσο οικογενειακό περιβάλλον μέσω της χρήσης των Τ.Π.Ε.: Μελέτη περίπτωσης επιμορφωμένων του Κ.Α.Π.Η. Δήμου Ρόδου*. Ρόδος (μεταπτυχιακή εργασία, Πανεπιστήμιο Αιγαίου). Retrieved from:
<http://hellanicus.lib.aegean.gr/bitstream/handle/11610/18235/KARAGIANNI%20DIPLOMATIKI%2024-1-2018%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Messiou, A. G., (2011). *Επισκόπηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών που στοχεύουν στην Παράταση της Ανεξάρτητης Διαβίωσης των Ηλικιωμένων*. (διπλωματική εργασία, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο). Retrieved from: https://www.gerolib.gr/index.php?option=com_k2&view=item&task=download&id=598_49f0a3b911ac51095233f5eb5213be9c&Itemid=212&lang=el.
- Mranti, A., (2015). *Η ανάδειξη του κινήματος για την Ενεργό Γήρανση και η σύνδεσή της με την ποιότητα ζωής ατόμων άνω των 55 ετών*. (διπλωματική εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας). Retrieved from: <https://dspace.lib.uom.gr/handle/2159/18671>
- Ourani, E., (2018). *Γηραίο-τεχνολογία: η αξιοποίηση των ΤΠΕ για τις ανάγκες των ηλικιωμένων*. (Εκπαιδευτικό ιστολόγιο Πανεπιστημίου Κορίνθου). Retrieved from: <http://epri.korinthos.uop.gr/BlogsPortal/mps2018/2018/05/15/γηραίο-τεχνολογία-η-αξιοποίηση-των-πτε>
- Paschos, K., Malliarou, M., Mramidis, P., (2016). Η γήρανση του πληθυσμού πρόκληση για τα συστήματα υγείας και κοινωνικής πρόνοιας-Μέθοδοι υποστήριξης της ενεργού γήρανσης. *Επιστημονικά Χρονικά* 21(1), 11-25.
- Fountoulakis, K., (2014) *Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής με στόχο την παράταση και βελτίωση της ζωής στην τρίτη ηλικία*. Καλαμάτα (πτυχιακή εργασία, ΤΕΙ Καλαμάτας). https://www.gerolib.gr/index.php?option=com_k2&view=item&id=655:chrhsh-technologiwn-plhroforikhs-me-stoch-thn-paratash-kai-beltiws-hths-zwhs-sthn-trith-hlikia&Itemid=212&lang=el

Inglese

- Centre for Ageing Better (2018, May). *The digital age: new approaches to supporting people in later live get online*. Retrieved from: <https://www.ageing-better.org.uk/publications/digital-age>
- European Commission Background Paper, (2015). *Growing the European Silver Economy*. Retrieved from: <http://ec.europa.eu/research/innovation-union/pdf/active-healthy-ageing/silvereco.pdf>
- European Union, Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies (2008). *Active Ageing and the Potential of ITC for Learning*, European Commission. Retrieved from: <http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC45209/jrc45209.pdf>
- Fozard, J. L., (2005). Impacts of technology on health and self-esteem. *Gerontechnology*, 4(2), 63-76, DOI: [10.4017/gt.2005.04.02.002.00](https://doi.org/10.4017/gt.2005.04.02.002.00)
- FokkemaT., KnipscheerK., (2007). Escape loneliness by going digital: A quantitative and qualitative evaluation of a Dutch experiment in using ECT to overcome loneliness among older adults, *Aging & Mental Health*, 11(5), 496-504, DOI: [10.1080/13607860701366129](https://doi.org/10.1080/13607860701366129)



- Karavidas, M., Lim, N. K., &Katsikas, S. L., (2005). The effects of computers on older adult users. *Computers in Human Behavior*,21(5), 697-711, [DOI: 10.1016/j.chb.2004.03.012](https://doi.org/10.1016/j.chb.2004.03.012)
- Nycyk, M. (2011). *Older adults and the digital divide: Community training to increase democratic participation. The Democratic Problem of Older Adults' Overcoming the Digital Divide*. Retrieved from: <https://www.researchgate.net/publication/43511436>
- Redsell, M. ,Nycyk, M. , (2010). Skilling seniors in computers: community training responses to the digital divide, *Working with Older People*, 14(2),38 - 42, [DOI: 10.5042/wwop.2010.0266](https://doi.org/10.5042/wwop.2010.0266)
- Richardson, J., (2018). *I am connected: new approaches to supporting people in later life online*, Good Things Foundation & Centre for Ageing Better. Retrieved from: https://www.goodthingsfoundation.org/sites/default/files/researchpublications/cfab_report_v4.pdf
- Sayago, S., Sloan, D., Blat, J., (2011). Everyday use of computer-mediated communication tools and its evolution over time: An ethnographical study with older people. *Interacting with Computers* 23, 543–554. Retrieved from:http://www.dtic.upf.edu/~ssayag/preprint/IWC_S3_Draft.pdf
- Selwyn, N., (2004). The information aged: A qualitative study of older adults' use of information and communication technology. *Journal of Aging Studies* 18, 369-384. [DOI: 10.1016/j.jaging.2004.06.008](https://doi.org/10.1016/j.jaging.2004.06.008)
- Shapira, N., Barak, A. & Gal, I. (2007).Promoting older adults' well-being through Internet training and use,*Aging & Mental Health*, 11(5), 477-484, DOI: 10.1080/13607860601086546
- Wagner, N., Hassanein, N., Head, M., (2010). Computer use by older adults: A multi-disciplinary review, *Computers in Human Behavior*, 26, 870-882, [DOI: 10.1016/j.chb.2010.03.029](https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.03.029)
- Zrinščak, S. & Lawrence, S., (2014). Active ageing and demographic change: challenges for social work and social policy, *European Journal of Social Work*17(3), 313-321, DOI: 10.1080/13691457.2014.919088

6) Italia

Manuali e altre risorse da progetti specifici

- [http://www.mondodigitale.org/sites/default/files/Come%20ON%21 Guidelines%20for%20Seniors Italian.pdf](http://www.mondodigitale.org/sites/default/files/Come%20ON%21%20Guidelines%20for%20Seniors%20Italian.pdf)
- http://www.mondodigitale.org/sites/default/files/web_comeon.pdf
- http://www.mondodigitale.org/sites/default/files/Report_TraGenerazioni_19mag14.pdf
- <http://www.mondodigitale.org/it/risorse/materiali-didattici/nonni-su-internet>



- <http://www.proteobrescia.it/public/wordpress/wp-content/uploads/2014/01/NonniInternet.pdf>
- http://www.geengee.eu/geengee/geengee-docs/contenuti/comune/MANUALS/2013_it_handbookGrandparentsV08.pdf
- <http://www.senonsainonsei.org/PDF/PROGETTO%20Se%20non%20sai%20non%20sei%202015-2016.pdf>

Articoli

- A-S. Melenhorst ; D.G. Bouwhuls; W. A. Rogers, *Older Adults' Motivated Choice for Technological Innovation: Evidence for Benefit-Driven Selectivity*, Psychology and Aging 2006, Vol. 21, No. 1, 190–195 - Copyright 2006 by the American Psychological Association 0882-7974/06/\$12.00 DOI: 10.1037/0882-7974.21.1.190
- http://scholar.google.it/scholar_url?url=https://www.researchgate.net/profile/D_Bouwhuis/publication/7184620_Older_Adults%2527_Motivated_Choice_for_Technological_Innovation_Evidence_for_Benefit-Driven_Selectivity/links/0c96053ba5092c0a8400000/Older-Adults-Motivated-Choice-for-Technological-Innovation-Evidence-for-Benefit-Driven-Selectivity.pdf&hl=it&sa=X&scisig=AAGBfm129ext8mZM1r6vIGTCEeXihGdMaA&nossl=1&oi=scholar
- Milella M. (2014), Ricordarsi del futuro, l'educazione all'intergenerazionalità, in Cosmopolis. Rivista di filosofia e teoria politica, 2, http://cosmopolis.globalist.it/Detail_News_Display?ID=80148 (ultima consultazione 28/03/20)
- Sessione formativa per giovani, educatori, operatori sociali 9.00-13.00 Aula 6 Palazzo Istruzione Educazione ed intergenerazionalità nei contesti montani A cura di Sentieri di Futuro Formatori Cristiano Conte, Roberto Legori, Franciasco Pancheri, Giacomo Pettenati, Giorgio Salza Coordina Maurizio Colleoni Obiettivi Fornire elementi antropologici e pedagogici per comprendere, nello specifico contesto montano, il cambiamento delle relazioni tra generazioni e alimentare in modo creativo un rapporto fertile tra le stesse e il proprio territorio. Sono state scelte chiavi di lettura ed esperienze pilota che sottolineano l'importanza di tener conto nelle politiche giovanili delle complessità e delle potenzialità dei legami intergenerazionali; esperienze che mettono in luce le specificità del lavoro sociale negli ambienti montani. Metodologie Relazioni introduttive e scambio strutturato tra le esperienze presenti (progetti giovanili dell'arco alpino: Friuli, Veneto, Trentino, Lombardia e Piemonte). Numero minimo e massimo di partecipanti 10 - 30 Iscrizione necessaria e gratuita entro il 22 settembre: tel. 331 6665290, info@educaonline.it



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

proADAS - promotion of Active
Digital Ageing Skills
Ref. no.: 2018-1-CY01-KA204-046895